

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen zu Ihrem Flug

General Terms about your Flight (2nd page)

ZEPPELIN^{NT}
Die schönste Art zu fliegen

Beförderungsbedingungen

Grundlage Ihres Beförderungsvertrages sind diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Zeppelin-Reederei GmbH (DZR) in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Beförderungsbeschränkungen

Das maximale Passagiergewicht beträgt 140 kg pro Person. Passagiere mit einem Körpergewicht von mehr als 120 kg bitten wir um vorherige Kontaktaufnahme mit uns.

Kinder unter 2 Jahren und Rollstuhlfahrer sind von der Beförderung ausgeschlossen. Kinder unter 12 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen fliegen. Der Zugang zum Luftschiff führt über ca. 150 m unbefestigten Grund und eine fünfstufige Einstiegstreppe. Beides muss jeder Passagier ohne Hilfsmittel bewältigen können. Die Nutzung von **Gehhilfen** (Rollator, Rollstuhl, Krücken, etc.) ist nicht möglich. Bei körperlichen Einschränkungen bitten wir um vorherige Kontaktaufnahme mit uns. Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns vor Passagiere, deren körperliche Verfassung eine Teilnahme am Flug nicht zulässt, von der Beförderung auszuschließen. In diesem Fall gilt der Flug als angetreten, der Flugpreis kann nicht erstattet werden. Gleiches gilt für mitgebuchte Passagiere

Hinweise zur Bekleidung

Festes Schuhwerk wird empfohlen, da der Weg zum Luftschiff über unbefestigten Grund führt.

Wetter/Technik

Zeppelinflüge werden aus Sicherheitsgründen wetterabhängig durchgeführt. Um Passagiere über etwaige Flugänderungen informieren zu können, benötigen wir bei Buchung eine aktuelle Mobilfunknummer. Luftschiff Flüge können jederzeit aus wetterbedingten oder technischen Gründen abgebrochen, abgesagt, sowie Flugrouten oder Flugzeiten zu geändert oder angepasst werden

Flugticket

Passagiere erhalten ihr Flugticket nach vollständiger Bezahlung am Flugtag gegen Vorlage der Buchungsbestätigung sowie eines amtlichen Ausweisdokuments. (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein).

Check-In-Zeit

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen müssen Passagiere sich am Flugtag spätestens 60 Minuten vor Abflug am Check-in-Schalter zu melden. Verspätete Passagiere haben keinen Anspruch auf Mitflug, der Flug verfällt in diesem Fall ersatzlos und ohne Anspruch auf Erstattung des gezahlten Flugpreises.

Elektronische Geräte/verbotene Gegenstände

Elektronische Geräte, die senden und empfangen können, dürfen nur nach erteilter Erlaubnis des Bordpersonals benutzt werden. Ansonsten müssen solche Geräte im Flug ausgeschaltet bleiben oder auf Flugmodus gestellt werden. Kameras und Fotoapparate können an Bord benutzt werden. Den Anweisungen des Bordpersonals ist Folge zu leisten.

Die Mitnahme von folgenden Gegenständen ist nicht gestattet:

ausziehbare Selfiesticks; Scharfe/stechende Gegenstände
Schusswaffen/Munition; Explosive/brennbare Stoffe.

Umbuchungen und Namensänderungen

Umbuchungen (Datum oder Route) sind gegen eine Gebühr von 50€ nur bis 31 Tage vor dem Flugdatum möglich. Namenänderung (alternativer Fluggast) sind gegen die gleiche Gebühr jederzeit möglich.

Stornierungen

Stornierungen sind nur schriftlich unter Angabe der Buchungsnummer möglich. Die Stornogebühr beträgt:

Bis 31 Tage vor Flug: 50 € pro Person
30 bis 10 Tage vor Flug: 50 % des Flugpreises
9 bis 0 Tage vor Flug: 100 % des Flugpreises

Maßgeblich ist das Eingangsdatum der Stornierung bei der DZR.

Reiserücktrittsversicherung/Stornoversicherung

Zur Vermeidung von Stornokosten rät DZR grundsätzlich zum Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Gutscheine

Dem Gutschein ist ein Geldwert hinterlegt, der auch auf einen längeren Flug angerechnet werden kann. Eine Auszahlung ist ausgeschlossen. Die Gutschein Gültigkeit beträgt 3 Jahre ab

Kaufdatum. Nur vollständig bezahlte Gutscheine sind gültig.

Flugabbruch

Im Falle eines Flugabbruchs in den ersten 15 Minuten eines Fluges wird jedem Passagier ein Ersatzflug in ursprünglich gebuchter Länge angeboten. Im Fall des Flugabbruchs nach Vollendung von mindestens 15 Flugminuten berechnen wir die geleistete Flugzeit mit 11 € je Minute. Der Restbetrag des bereits bezahlten Flugpreises kann auf eine Neubuchung angerechnet oder auf Wunsch erstattet werden.

Flugabsage

Im Fall einer Flugabsage durch die DZR, wird dem Passagier ein Ersatzflug angeboten. Die Erstattung jedweder Kosten und Aufwendungen, die im Zusammenhang mit der Flugabsage stehen, ist ausgeschlossen. Hierzu zählen insbesondere Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten, sowie sonstiger Schadenersatz.

Preisgültigkeit

Ticketpreise sind gültig für den gebuchten Flugtag. Bei Umbuchungen aufgrund einer Flugabsage durch DZR auf einen Flug innerhalb von einem Jahr ab dem ursprünglich gebuchten Flugdatum erfolgt die Umbuchung ohne Aufzahlung. Umbuchungen auf einen späteren Flug auf Wunsch des Passagiers werden nur gegen Aufzahlung auf den zum umgebuchten Flugdatum geltenden Flugpreis getätigt.

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in Ihrer jeweils aktuellen, auf der Internetseite der DZR veröffentlichten Fassung.

Die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird durch die etwaige Ungültigkeit einzelner Bestimmungen oder Teile davon nicht berührt. Sofern eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise ungültig ist, ist sie durch eine Bestimmung zu ersetzen, die wirtschaftlich und in rechtswirksamer Weise der ungültigen Bestimmung weitestgehend entspricht.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz des jeweiligen Beklagten.

Auskunft

Wir sind wie folgt erreichbar: Mo - Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr.
April-Oktober auch Sa, So und Feiertagen von 08:00 bis 14:00 Uhr
Telefon.: +49 (0)7541 5900-0
E-Mail: info@zeppelin-nt.de

So finden Sie uns für Flüge ab:

FRIEDRICHSHAFEN:

Messestr. 132, 88046 Friedrichshafen

Der Check-In befindet sich im Gebäude „Zeppelin-Hangar-FN“

PKW-Anreise: Friedrichshafen in Richtung „Messe“. Folgen Sie der Beschilderung „Zeppelinflüge“ oder „Zeppelin Halle“.

Navigationssysteme: Geben Sie bitte als Ziel „Messe“ ein.

Bus: Linie 5, Haltestelle Zeppelin-Hangar, von dort 5 Min. Fußweg entlang der Messestraße

MÜNCHEN-OBERSCHLEISSHEIM:

Flugplatz Oberschleißheim Effnerstraße 18, 85764 Oberschleißheim.

Der Check-In befindet sich im Gebäude der Flugwerft

PKW-Anreise: Anfahrt zum Parkplatz nur über die A99, Ausfahrt Neuherberg, weiter über die Jägerstraße.

Navigationssysteme: Ferdinand-Schulz-Allee, Oberschleißheim

S-Bahn: S 1 Richtung Freising/Flughafen, Haltestelle Oberschleißheim, von dort 15 Min. Fußweg entlang der Mittenheimer

BONN-HANGELAR:

Richthofenstraße 120, 53757 Sankt Augustin

Der Check-In befindet sich im Udet's Bistro/Restaurant

BAD HOMBURG:

Hofgut Kronenhof

Zeppelinstrasse 10, 61352 Bad Homburg von der Höhe

ESSEN/MÜLHEIM:

WDL Hangar Flugplatz Essen/Mülheim,
Lilienthalstr. 8, 45470 Mülheim an der Ruhr

Bus: Linie 130, Haltestelle Mülheim Flughafen, von dort 5 Min. Fußweg

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen zu Ihrem Flug

General Terms about your Flight (2nd page)

ZEPPELIN^{NT}
Die schönste Art zu fliegen

Conditions of carriage

The contract of carriage is based on the general conditions of carriage of Deutsche Zeppelin-Reederei GmbH (DZR), which are available at www.zeppelinflug.de or which will be sent to you on request.

Carriage restrictions

Passengers with a weight over 140 kg may not be permitted to board the Zeppelin due to material load limitations. Please contact a representative of passenger service at the time of booking if your weight is over 120 kg. Children under the age of two and travellers in wheelchairs are not permitted on board the Zeppelin. Children under the age of 12 must be accompanied by an adult. Passengers must be able to walk a distance of approximately 150m over grass and are required to climb up and down 5 stairs without assistance. Walking aids cannot be brought on board. Zeppelin travellers with disabilities are asked to contact the passenger service before booking. The passenger remains responsible for advising us of any disability. We reserve the right that if a passenger does not meet the physical or weight regulations, we may refuse the passenger on board due to our safety regulations. In such circumstances a cancellation of the booking is no longer possible, the flight price cannot be reimbursed. Travelling companions booked on the same flight cannot cancel the flight free of charge.

Clothing

During the boarding or disembarking procedure it may happen that you have to walk on unpaved surfaces (grass fields, gravel). We therefore ask you to wear appropriate footwear.

Weather

Flying with the Zeppelin depends on the weather. In the case of a flight cancellation, the passengers will be informed by phone, as soon as possible. Please provide your mobile number so that we can reach you in time. However, it may also happen that a flight is cancelled on the very day of the flight. A change in flight route or flight time may also be undertaken without explicit approval from passengers due to the same reasons.

Tickets

On the day of the flight, you will receive your ticket after presenting your booking confirmation/invoice and an official identification document (ID card, passport, or driving license) at the check-in desk. Tickets will not be issued before full payment of the flight price.

Check-in

Due to legal requirements, the check-in deadline is 60 minutes before the scheduled departure time for your flight. We reserve the right to cancel your reservation if you do not comply with the check-in deadline. The flight expires without substitution and without refund.

Electronic devices

Electronic devices that can send and receive signals may only be used after the permission of the cabin crew has been granted. Otherwise it is prohibited at all times when on board the Zeppelin. Please leave such devices switched off or put them into flight mode. The use of standard consumer cameras is allowed on board the Zeppelin. Please follow the instructions of the flight crew at all times.

Booking alterations and name change

A fee of 50,- EUR per person will be charged for each booking alteration or name change. Alterations may only be made up to 31 days before the scheduled flight date. Afterwards, alterations are no longer possible.

Cancellations

Passengers must cancel bookings in written form, stating their booking reference number. The following cancellation fees apply:

31 days or more before flight date:	50,00 EUR per person
30 – 10 days before flight date:	50 % of original price
09 – 0 days before flight date:	100 % of original price

The date of cancellation is the date on which the written cancellation arrives at the DZR office.

Travel Insurance

To reduce your personal costs in case of an unexpected cancellation on your side you may contact your Insurance Broker to check for the possibility of existing travel insurance.

Vouchers

Vouchers or a fraction of any vouchers cannot be reimbursed. Our Vouchers are valid up and until 3 years after the date of purchase. The monetary value of a voucher might also be used for any other flight. A voucher is only valid, if fully paid.

Aborted flights

If a flight is aborted, the actual flight time will be calculated with 11,- EUR per minute. Any difference can be used for a new booking or be reimbursed. Should a flight be aborted less than 15 minutes after boarding you will be offered a re-booking into an alternative flight for the full length of your original reservation.

Cancelled flights

If a flight is cancelled by DZR, we try to offer an alternative. DZR will not cover any travel, hotel or any other costs.

Validity of pricing:

Ticket prices maintain their validity up to 1 (one) year after the time of the originally planned flight date, if a flight was cancelled by DZR. Re-bookings later than 1(one) year after the original flight date might incur in a surcharge equal to the price difference between the originally booked flight price and the price valid at the date of the new flight.

General:

These General Terms are valid in accordance with the official version published on our Internet-site. Possible future amendments of parts of these terms have no influence on the validity of the overall General Terms. These General Terms and Conditions are governed exclusively by the laws of the Federal Republic of Germany. The place of jurisdiction shall be the registered office of the respective defendant.

Further information

Unless otherwise published you can find the **DZR booking office** on **+49 (0)7541 5900-0** (Mon - Fri from 8 am to 5 pm). During flight season you find us additionally Sat, Sun and bank holidays from 8 am to 2 pm.

How to find us – Address for flights departing:

FRIEDRICHSHAFEN:

Messestr. 132, 88046 Friedrichshafen

You will find the Check-in Desk inside the building „Zeppelin-Hangar-FN“

By car: From Friedrichshafen, head towards “Messe”. Follow the signs for “Zeppelinflüge“ or “Zeppelinhalle“.

Navigation systems: If you are using a navigation device, we recommend that you enter “Messe” as a destination.

By bus: Line No. 5, bus station Zeppelin-Hangar. From there it is a 5-minute walk along Messestraße.

MUNICH-OBERSCHLEISSHEIM:

Flugplatz Oberschleißheim

Effnerstraße 18, 85764 Oberschleißheim.

You will find the Check-in Desk inside the Museum

By car: To access the car park from the A99 motorway, take the Neuherberg exit, then continue along Jägerstraße.

Navigation systems: Ferdinand-Schulz-Allee, Oberschleißheim

S-Bahn: S1 direction Freising/airport to Oberschleißheim. From Oberschleißheim S-Bahn station, Flugwerft Schleißheim is a 15-minute walk along Mittenheimerstraße

BONN-HANGELAR:

Richthofenstraße 120, 53757 Sankt Augustin

You will find the Check-in Desk inside the Udet's Bistro/Restaurant

BAD HOMBURG:

Hofgut Kronenhof

Zeppelinstrasse 10, 61352 Bad Homburg vor der Höhe

ESSEN/MÜLHEIM:

WDL Hangar Flugplatz Essen/Mülheim,

Lilienthalstr. 8, 45470 Mülheim an der Ruhr

Bus: Line No. 130, bus station Mülheim Airport. From there it is a 5-minute walk.