

# Allgemeine Informationen zu Ihrem Flug General Terms about your Flight (2<sup>nd</sup> page)

**ZEPPELIN<sup>NT</sup>**  
Die schönste Art zu fliegen

## Beförderungsbedingungen

Grundlage Ihres Beförderungsvertrages sind die Allgemeinen Beförderungsbedingungen der Deutschen Zeppelin-Reederei GmbH (DZR), die wir Ihnen auf Anfrage gerne zusenden oder die Sie auf [www.zeppelinflug.de](http://www.zeppelinflug.de) nachlesen können.

## Beförderungsbeschränkungen

Das **Gewicht** eines einzelnen Passagiers darf aus materialtechnischen Gründen **maximal 140 kg** betragen. Ab einem Körpergewicht von 120 kg bitten wir im Vorfeld um eine persönliche Kontaktaufnahme mit unserer Abteilung Passagierservice.

Kinder unter 2 Jahren und Rollstuhlfahrer sind von der Beförderung ausgeschlossen. Kinder unter 12 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen am Flug teilnehmen. Der Fluggast muss in der Lage sein, selbständig ca. 50 m über eine Wiese bis zum Einstieg der Passagierkabine zu gehen und die 5-stufige Einstiegstreppe ohne jegliche Hilfestellung hinauf- und herabsteigen zu können. **Gehhilfen** sind nicht gestattet. Eventuell vorhandene **Gehbehinderungen** oder **körperliche Einschränkungen** sind unbedingt vor der Buchung mit dem Buchungsbüro abzuklären. Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns vor, den Fluggast von der Beförderung auszuschließen, sollten wir am Flugtag feststellen, dass seine körperliche Verfassung die Teilnahme am Flug nicht zulässt. In diesem Fall gilt der Flug als angetreten, der Flugpreis kann nicht zurückerstattet und mitgebuchte Passagiere können nicht kostenfrei vom Flug entbunden werden.

## Hinweise zur Bekleidung

Bitte achten Sie auf festes Schuhwerk, da Sie über unbefestigten Grund zum Einstieg des Zeppelins gehen müssen.

## Wetter

Aus Sicherheitsgründen führt die DZR Flüge **witterungsabhängig** durch. Bei schlechter Vorhersage versuchen wir Sie so früh wie möglich zu erreichen. Dazu benötigen wir Ihre Mobilfunknummer, die stets erreichbar sein sollte. Es kann vorkommen, dass wir Flüge am Flugtag absagen. Aus den gleichen Gründen können, auch ohne Zustimmung der Passagiere, Flugrouten oder Flugzeiten geändert oder angepasst werden. Informationen zu Ihrem Flug erhalten Sie über unsere **Wetterhotline: +49 (0)7541 5900-444**.

## Flugticket

Am Flugtag erhalten Sie Ihr Flugticket am Check-In gegen Vorlage Ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung und eines Ausweisdokuments (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein). Die Ausstellung des Flugtickets erfolgt nach vollständiger Zahlung des Flugpreises.

## Check-In

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen melden Sie sich bitte am Flugtag spätestens eine Stunde vor Abflug am Check-In-Schalter. Im Falle einer Verspätung haben Sie keinen Anspruch auf den Mitflug und der Flug verfällt ersatzlos ohne Rückerstattung des Preises.

## Elektronische Geräte

Elektronische Geräte, die senden und empfangen können, dürfen nur nach erteilter Erlaubnis des Bordpersonals benutzt werden. Ansonsten müssen solche Geräte im Flug ausgeschaltet bleiben oder auf Flugmodus umgestellt werden. Handelsübliche Kameras und Fotoapparate können an Bord benutzt werden. Den Anweisungen des Bordpersonals ist grundsätzlich Folge zu leisten.

## Umbuchungen und Namensänderungen

Gegen eine Gebühr von 20,- EUR pro Person, können Sie bis spätestens 21 Tage vor Flugantritt noch Umbuchungen oder Namensänderungen vornehmen. Danach ist eine Umbuchung nicht mehr möglich.

## Stornierungen

Stornierungen sind nur gegen schriftliche Rücktrittserklärung unter Angabe Ihrer Buchungsnummer möglich. Die Stornierungsgebühr beträgt:

Bis 31 Tage vor Flug:	20,- EUR pro Person
30 – 10 Tage vor Flug:	50 % Stornogegebühr
09 – 0 Tage vor Flug:	100 % Stornogegebühr

Es gilt das Eingangsdatum Ihrer Stornierung bei der DZR.

## Reiserücktrittsversicherung/Stornoversicherung

Um die Kosten, wie oben beschrieben, bei einer unerwarteten Stornierung Ihrerseits zu vermeiden, haben Sie die Möglichkeit, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Die DZR hat keine eigene Versicherungspolice für diesen Zweck. Wenn Sie folgenden LINK in Ihren Internetbrowser kopieren erhalten Sie Zugang zur Reiserücktrittsversicherung der Allianz. <https://www.magroup-online.com/WL/POL/DE/de?agency=MAK244&agentId=xxxx>

Ihr privater Versicherungsberater kann Sie im Detail beraten.

Die Mitarbeiter der DZR können Ihnen über die Modalitäten und Bedingungen einer Reiserücktrittsversicherung keine Auskunft geben

## Gutscheine

Der Kaufpreis von Gutscheinen oder Teile davon kann nicht erstattet werden

## Flugabbruch

Bei Flugabbruch wird Ihnen die geflogene Zeit zu 7,- EUR pro Minute berechnet. Den Restbetrag können wir Ihnen für eine erneute Buchung anrechnen oder rückerstatten.

Erfolgt der Flugabbruch nach weniger als 15 Minuten, bieten wir Ihnen einen Ersatzflug nach Verfügbarkeit in der ursprünglich gebuchten Länge an.

## Flugabsage

Im Fall einer Flugabsage durch die DZR, wird Ihnen ein Ersatzflug angeboten. Sollte dies nicht möglich sein, erhalten Sie maximal den eingezahlten Betrag rückerstattet. Sonstige Kosten werden nicht erstattet.

## Auskunft

**Buchungsbüro:** Mo - Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr. Während der Flugsaison auch Sa, So und Feiertagen von 08:00 bis 14:00 Uhr  
Telefonnummer: **+49 (0)7541 5900-0**.

## So finden Sie uns für Flüge ab FRIEDRICHSHAFEN:

In Friedrichshafen fahren Sie in Richtung „Messe“. Folgen Sie der Beschilderung „Zeppelinflüge“ oder „Zeppelin Halle“. Falls Sie ein Navigationsgerät benutzen, geben Sie bitte als Ziel „Messe“ ein.



## So finden Sie uns für Flüge ab MÜNCHEN:

Flugplatz Oberschleißheim  
Effnerstraße 18, 85764 Oberschleißheim.  
Der Check-In befindet sich im Gebäude der Flugwerft  
Von der A 99 die Ausfahrt „Neuherberg“ nehmen  
Zufahrt über Ferdinand-Schulz-Allee – Schleißheim Flugwerft

## So finden Sie uns für Flüge ab BONN-HANGELAR:

Richthofenstraße 120, 53757 Sankt Augustin  
Der Check-In befindet sich im Udet's Bistro/Restaurant

## So finden Sie uns für Flüge ab MÖNCHENGLADBACH:

Flughafen Mönchengladbach, Hugo Junkers Hangar  
Flughafenstrasse 101, 41066 Mönchengladbach

## So finden Sie uns für Flüge ab BAD HOMBURG:

Hofgut Kronenhof  
Zeppelinstrasse 10, 61352 Bad Homburg von der Höhe

# Allgemeine Informationen zu Ihrem Flug General Terms about your Flight (2<sup>nd</sup> page)

**ZEPPELIN<sup>NT</sup>**  
Die schönste Art zu fliegen

## Conditions of carriage

The contract of carriage is based on the general conditions of carriage of Deutsche Zeppelin-Reederei GmbH (DZR), which are available at [www.zeppelinflug.de](http://www.zeppelinflug.de) or which will be sent to you on request.

## Carriage restrictions

Passengers with a weight over 140 kg may not be permitted to board the Zeppelin due to material load limitations. Please contact a representative of passenger service at the time of booking if your weight is over 120kg. Children under the age of two and travellers in wheelchairs are not permitted on board the Zeppelin. Children under the age of 12 must be accompanied by an adult. Passengers must be able to walk a distance of approximately 50m over grass and are required to climb up and down 5 stairs without assistance. Walking aids cannot be brought on board. Zeppelin travellers with disabilities are asked to contact the passenger service before booking. The passenger remains responsible for advising us of any disability. We reserve the right that if a passenger does not meet the physical or weight regulations, we may refuse the passenger on board due to our safety regulations. In such circumstances a cancellation of the booking is no longer possible, the flight price cannot be reimbursed. Travelling companions booked on the same flight cannot cancel the flight free of charge.

## Clothing

During the boarding or disembarking procedure it may happen that you have to walk on unpaved surfaces (grass fields, gravel). We therefore ask you to wear appropriate footwear.

## Weather

Flying with the Zeppelin depends on the weather. In the case of a flight cancellation, the passengers will be informed by phone, as soon as possible. Please provide your mobile number so that we can reach you in time. However, it may also happen that a flight is cancelled on the very day of the flight. A change in flight route or flight time may also be undertaken without explicit approval from passengers due to the same reasons. For further information about your flight, please call our **weather hotline at +49 (0)7541 5900-444**.

## Tickets

On the day of the flight, you will receive your ticket after presenting your booking confirmation/invoice and an official identification document (ID card, passport, or driving license) at the check-in desk. Tickets will not be issued before full payment of the flight price.

## Check-in

Due to legal requirements, the check-in deadline is 1 h before the scheduled departure time for your flight. We reserve the right to cancel your reservation if you do not comply with the check-in deadline. The flight expires without substitution and without refund.

## Electronic devices

Electronic devices that can send and receive signals may only be used after the permission of the cabin crew has been granted. Otherwise it is prohibited at all times when on board the Zeppelin. Please leave such devices switched off or put them into flight mode. The use of standard consumer cameras is allowed on board the Zeppelin. Please follow the instructions of the flight crew at all times.

## Booking alterations and name change

A fee of 20,- EUR per person will be charged for each booking alteration or name change. Alterations may only be made up to 21 days before the scheduled flight date. Afterwards, alterations are no longer possible.

## Cancellations

Passengers must cancel bookings in written form, stating their booking reference number. The following cancellation fees apply:

31 days or more before flight date:	20,00 EUR per person
30 – 10 days before flight date:	50 % of original price
09 – 0 days before flight date:	100 % of original price

The date of cancellation is the date on which the written cancellation arrives at the DZR office.

## Travel Insurance

To reduce your personal costs in case of an unexpected cancellation on your side you may contact your Insurance Broker to check for the possibility of existing travel insurance. The DZR is currently not offering such service for non german citizens.

## Vouchers

Vouchers or a fraction of any vouchers cannot be reimbursed

## Aborted flights

If a flight is aborted, the actual flight time will be calculated with 7,- EUR per minute. Any difference can be used for a new booking or be reimbursed. Should a flight be aborted less than 15 minutes after boarding you will be offered a re-booking into an alternative flight for the full length of your original reservation.

## Cancelled flights

If a flight is cancelled by DZR, we try to offer an alternative. In case of impossibility you will receive back your money, max. to the amount paid. DZR will not cover any travel or hotel costs.

## Further information

Unless otherwise published you can find the **DZR booking office on +49 (0)7541 5900-0** (Mon - Fri from 8 am to 5 pm). During flight season you find us additionally Sat, Sun and bank holidays from 8 am to 2 pm.

## How to find us

### Address for flights departing FRIEDRICHSHAFEN:

From Friedrichshafen, head towards "Messe". Follow the signs for "Zeppelinflüge" or "Zeppelinhalle". If you are using a navigation device, we recommend that you enter "Messe" as a destination.



### Address for flights departing MUNICH:

Flugplatz Oberschleißheim

Effnerstraße 18, 85764 Oberschleißheim.

You will find the Check-in Desk inside the Museum

**Exit A99 at Neuherberg, approach via Ferdinand Schulz Allee**

### Address for flights departing BONN-HANGELAR:

Richthofenstraße 120, 53757 Sankt Augustin

You will find the Check-in Desk inside the Udet's Bistro/Restaurant

### Address for flights departing MÖNCHENGLADBACH:

Flughafen Mönchengladbach, Hugo Junkers Hangar

Flughafenstrasse 101, 41066 Mönchengladbach

### Address for flights departing BAD HOMBURG:

Hofgut Kronenhof

Zeppelinstrasse 10, 61352 Bad Homburg vor der Höhe